

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing

Alleen de hierna vermelde algemene voorwaarden, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, beide door de partijen goed gekend, regelen de overeenkomsten tussen partijen. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door bvba MDO Techniek, met kantoor te 9620 Zottegem, Ballingsweg 9, te worden aanvaard. Elke bestelling betekent een aanvaarding van onze algemene voorwaarden, dewelke vermeld staan op de offerte en op de factuur, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, dewelke afzonderlijk worden bezorgd.

2. Bestellingen

De bestellingen, rechtstreeks dan wel door tussenkomst van vertegenwoordigers geplaatst, worden slechts definitief nadat zij schriftelijk door bvba MDO Techniek bevestigd zijn geworden. Alle verbintenissen aangegaan door vertegenwoordigers van bvba MDO Techniek worden slechts bindend na schriftelijke bevestiging door bvba MDO Techniek. De klant is evenwel verbonden van zodra hij de bestelbon heeft ondertekend of met de vertegenwoordiger een contract heeft afgesloten, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

3. Leveringstermijn en leveringsmodaliteiten

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden bvba MDO Techniek geenszins. Vertraging in de levering geeft dan ook geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen door bvba MDO Techniek op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. De klant zorgt er voor dat de werf/plaats van levering der goederen goed bereikbaar is. Hij staat ook in voor alle nodige en nuttige veiligheidsvoorzieningen en de vereiste vergunningen/toelatingen. De klant zorgt eveneens voor het goed bewaken van de werf en alle aanwezige en geleverde goederen. Indien hieraan niet is voldaan, is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, in hoofde van bvba MDO Techniek te vergoeden.

Alle goederen reizen op risico van de klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst.

4. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle facturen van bvba MDO Techniek betaalbaar in EURO, te Zottegem, binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Er kunnen in geen geval bedragen in mindering worden gebracht ten titel van waarborg of om andere redenen. Bij contante betaling dient de factuur afgetekend te zijn voor ontvangst door een van de zaakvoerders van bvba MDO Techniek. Enkel een getekend exemplaar is geldig als bewijs van contante betaling.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 13% van het factuurbedrag (incl. BTW) per jaar.

Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het factuurbedrag (incl. BTW) met een minimum van 125,00 EUR als schadebeding, onverminderd het recht van bvba MDO Techniek om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen dat haar schade groter is.

Alle incasseringkosten, zoals kosten aangetekend schrijven, vallen ten laste van de klant.

Elke niet-tijdige betaling of wanbetaling maakt tevens alle alsdan reeds verstuurd facturen integraal eisbaar en zal elke toegestane betalingsfaciliteit of korting zowel voor het verleden als voor de toekomst doen vervallen.

Bij niet-betaling houdt bvba MDO Techniek zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere werken of leveringen te staken totdat de betaling van de onbetaalde facturen zal bekomen worden. Dit laatste zonder dat bvba MDO Techniek enige vergoeding wegens schade of vertraging verschuldigd zal zijn.

De klant verklaart gehuisvest te zijn op het adres zoals vermeld op de bestelbon of het contract en dient elke latere adreswijziging tijdig per aangetekend schrijven mee te delen.

5. Klachten en waarborg

Alle klachten met betrekking tot de facturatie der werken en/of leveringen dienen, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de tien (10) kalenderdagen te gebeuren.

De aanvaarding/oplevering van het geleverde werk en de geleverde goederen kan uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Door de aanvaarding/oplevering van de uitgevoerde diensten erkent de koper uitdrukkelijk dat deze beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Alle klachten met betrekking tot of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst moeten, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen gebeuren en dienen door bvba MDO Techniek uitdrukkelijk aanvaard te worden.

Voor de door bvba MDO Techniek geleverde goederen en werken geldt een waarborg voor verborgen gebreken gedurende een periode van zes (6) maanden, voor zover:

- het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de goederen op vakkundige wijze werden gemonteerd;
- de goederen op normale wijze werden gebruikt, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de gebreken aan bvba MDO Techniek werden gemeld bij aangetekend schrijven binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen nadat het gebrek werd ontdekt of had moeten ontdekt worden.

Alleszins is de waarborg die door bvba MDO Techniek wordt gegeven, beperkt tot de kosteloze reparatie (onderdelen en werkuren) of tot de vervanging van het gebrekkig goed. Dit kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst of het door bvba MDO Techniek betalen van een schadevergoeding, om welke reden dan ook.

6. Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet volledig (hoofdsom, interesten en onkosten) werden betaald, blijven zij eigendom van bvba MDO Techniek. Dit eigendomsvoorbehoud verwijst uitdrukkelijk naar de toepassing van de artikelen 101 en 108 van de faillissementswet.

Het risico gaat echter over op de koper van bij de contractsluiting.

Terugname van de goederen heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.

7. Aansprakelijkheid

Indien de aansprakelijkheid van bvba MDO Techniek bewezen zou zijn, wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

Bvba MDO Techniek heeft een rechtsgeldige verzekering “burgerlijke aansprakelijkheid uitbating”, “burgerlijke aansprakelijkheid na levering” en “burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen” afgesloten, waarvan een kopie alsmede een kopie van het bewijs van premiebetaling op eerste verzoek kan worden voorgelegd.

Indien de aansprakelijkheid van bvba MDO Techniek bewezen zou zijn, zal diens aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de schadelijder zal ontvangen van de verzekeraar “burgerlijke aansprakelijkheid uitbating”, “burgerlijke aansprakelijkheid na levering” en “burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen” van bvba MDO Techniek, verminderd met de franchise.

8. Einde-ontbinding van de overeenkomst

Wanneer bvba MDO Techniek ten gevolge van overmacht, staking en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

Bvba MDO Techniek behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan of in de juridische of feitelijke toestand van de koper.

9. Verbreking-annulering

De klant die bij bvba MDO Techniek goederen heeft besteld en deze bestelling annuleert, dient aan bvba MDO Techniek een schadevergoeding te betalen gelijk aan tien (10) % van de waarde van de overeenkomst (bv. de verkoopprijs); indien bvba MDO Techniek de bestelling annuleert, is zij een zelfde schadevergoeding verschuldigd. Indien de annulering het gevolg is van overmacht, wordt de schadevergoeding beperkt tot de bewezen onkosten. Reeds betaalde voorschotten zijn niet terug vorderbaar door de contractspartij.

10. Onafhankelijkheid

De nietigheid van een bepaling of van een deel ervan brengt niet de nietigheid van alle overige bepalingen vervat in deze algemene voorwaarden met zich mee.

Indien de nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of een deel ervan zou komen vast te staan, zullen partijen deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en waarvan de economische en financiële uitwerking zo dicht mogelijk aanleunt bij de nietig bevonden bepaling, of het deel ervan.

11. Bevoegdheid

Alle overeenkomsten door de bvba MDO Techniek aangegaan vallen onder de toepassing van het Belgisch recht, met uitsluiting van alle andere rechtsnormen.

Voor alle geschillen en betwistingen, met inbegrip van kort geding, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, bevoegd.

12. Verzekerde kapitalen

Hierbij verklaart MDO Techniek verzekerd te zijn bij KBC verzekeringen, voor hun Burgerrechtelijke aansprakelijkheid tot een bedrag van 2.500.000 voor lichamelijke schade en stoffelijke schade vermengd. Voor brandschade tot 1.250.000 €. Toevertrouwd voorwerp tot 50 000 euro. De klant verbindt zich hierbij dat ingeval van schade te wijten door MDO Techniek akkoord te gaan tot een maximale vergoeding, regres van deze kapitalen, ook al overstijgt de claim deze bedragen.

13. Stockage, interne transporten

In het kader van de tijdelijke opslag en logistieke opslag en transporten georganiseerd door MDO van uw goederen wordt overeengekomen dat de eigenaar van de goederen deze verzekert tegen brand en aanverwante en dit met afstand van verhaal t.a.v. de opslagbeheerder, logistieke ondersteuner, zijnde MDO Techniek. Hierbij verklaart de eigenaar van de goederen ook afstand van verhaal en dat er geen enkele claim zal gesteld worden in geval de goederen schade oplopen of vernietigd worden door eender welk schadegeval bij en door de logistieke ondersteuner, zijnde MDO Techniek. De logistieke ondersteuner, MDO Techniek zal in zijn brandverzekering ook afstand van verhaal laten opnemen t.a.v. de eigenaar van de goederen van wie de goederen toevertrouwd worden. Bij het uitvoeren van interne transporten bij de klant waarbij gebruik wordt gemaakt van hef en vervoermateriaal waarvan de klant eigenaar is, kan de logistieke ondersteuner MDO niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan materiaal of transportmiddel ook al heeft MDO deze schade zelf veroorzaakt. MDO techniek kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor welke schade aan de goederen, die in bewaargeving gegeven zijn, het zij voor verhuis of tijdelijke stockage. De eigenaar van de goederen voorziet tevens een afstand van verhaal voor alle schade door brand en aanverwante die de goederen kunnen oplopen tijdens de verhuis of stockage van de goederen. Hij zal bijgevolg zijn eigen verzekering inlichten om dit in orde te maken

14. Publicatie

Een update van de algemene voorwaarden wordt ten allen tijde gepubliceerd op de website van MDO Techniek. De algemene voorwaarden worden eveneens bij iedere vorm van schriftelijke communicatie in bijlage toegevoegd. Dit geldt zowel bij het maken van een offerte, factuur of bij ieder vorm van schriftelijke communicatie zoals briefwisseling of mail.